



ETIKOS VADOVAS



MŪSŲ ĮMONĖS DALYVAVIMAS



Antoine Frérot

„Veolia“ valdybos pirmininkas ir generalinis direktorius

**„ŠIS DOKUMENTAS YRA
TARSI KASDIENIO ELGESIO
ORIENTYRAS VISIEMS
„VEOLIA“ DARBUOTOJAMS.“**

Kad ir kur „Veolia“ grupė vykdytų savo veiklą, ji visur siekia puoselėti savo vertybes, laikytis kiekvienos šalies įstatymų ir tarptautinių organizacijų nustatytų elgesio taisyklių bei skatina kitus jų laikytis.

Nepriklausomai nuo geografinės padėties ar ekonominės ir finansinės situacijos, mūsų verslas turi būti vykdomas pagal nacionalinius teisės aktus ir atitinkamas tarptautinių organizacijų rekomendacijas, laikantis pagrindinių principų ir atsižvelgiant į kultūrinius skirtumus bei skatinant aplinkos apsaugą.

Šis dokumentas yra tarsi kasdienio elgesio orientyras visiems „Veolia“ darbuotojams visuose bendrovės lygmenyse ir visose šalyse, kuriose ji vykdo veiklą, kadangi profesionaliai vykdyti verslą, pagarbiai elgtis su klientais ir vykdyti savo įsipareigojimus reiškia tiesiog tinkamai dirbti savo darbą.

IŽANGA

„Veolia“ grupė vykdo veiklą vandens, atliekų tvarkymo ir energetikos srityse, kurios yra svarbios sprendžiant tvariosios plėtros problemas.

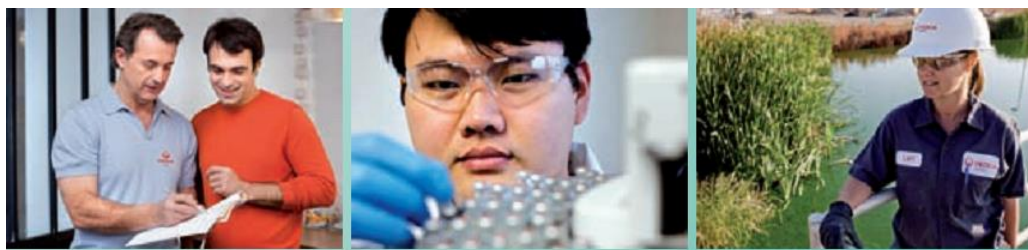
Kadangi „Veolia“ grupė daugiausia teikia aplinkosaugos paslaugas, ji prisideda prie aplinkos išsaugojimo ir ekonominės plėtros, siekia nuolat gerinti rūpestingą gamtos išteklių valdymą, kovoti su klimato kaita, mažinti taršą, saugoti ir plėtoti biologinę įvairovę bei gerinti gyventojų sveikatą ir gerovę.

„Veolia“ yra įvairiose šalyse verslą vykdanči Prancūzijos grupė, žinanti savo atsakomybę ir didelį dėmesį skirianti savo vertybėms ir elgesio taisyklėms, kurių skatina laikytis ne tik savo darbuotojus, bet ir kitas suinteresuotas šalis, pavyzdžiui, savo klientus, tiekėjus ir šalių, kuriose vykdo verslą, gyventojus.

Šiame etikos vadove aprašytų principų tikslas yra užtikrinti, kad būtų laikomasi:

- „Veolia“ vertybių ir elgesio taisyklių;
- tarptautinių iniciatyvų, prie kurių prisijungė grupė, ypač Jungtinių Tautų pasaulinio susitarimo, taip pat tarptautinės žmogaus teisių teisės ir EBPO rekomendacijų tarptautinėms įmonėms; ir
- vietinių teisės aktų visose šalyse, kuriose gyvuoja grupė.

Sudėtingame daugiakultūriame, nuolat besikeičiančiame pasaulyje šis vadovas yra tarsi orientyras visiems darbuotojams. Jis padės darbuotojams veikti kaip šių vertybių garantams ir vykdyti pareigas, gerai žinant savo teises ir įsipareigojimus bendrovei ir jos suinteresuotoms šalims.



MŪSŲ VERTYBĖS

„Veolia“ grupės svarbiausios vertybės yra **atsakomybė, solidarumas, pagarba, inovacijos ir dėmesys klientui**. Šiomis vertybėmis yra grindžiama grupės ekonominė, socialinė ir aplinkosauginė veikla.

ATSAKOMYBĖ

„Veolia“ grupė siekia aktyviai dalyvauti kuriant tokią visuomenę, kuri remtų tvariąją plėtrą. Grupė, kaip svarbi veikėja aplinkosaugos paslaugų srityje, kiekvieną dieną prisiima atsakomybę už bendruosius interesus, visų pirma:

- skatindama darnią teritorijų plėtrą;
- gerindama gyvenimo sąlygas gyventojams, kuriems grupės veikla daro poveikį, ir saugodama aplinką – savo pagrindinį verslą;
- taip pat grupės viduje tobulindama verslo įgūdžius ir gerindama darbų saugą (užkertant kelią nelaimingiems atsitikimams darbe), sveikatingumą darbo vietoje ir visų darbuotojų bei grupės valdomų įrenginių saugumą.

Grupės veikla be kitų dalykų yra pagrįsta „Tvariosios plėtros nuostatais“ ir grupė siekia nuolatinės pažangos visais šiais svarbiais aspektais.

„LAIKYTIS ĮSTATYMŲ IR GRUPĖS VIDINIŲ TAISYKLIŲ.“

SOLIDARUMAS

„Veolia“ grupėje, kuri per savo verslą rūpinasi kolektyviniais ir bendrais interesais, ši vertybė yra taikoma ryšiams, užmegztiems su visomis suinteresuotomis šalimis. O konkrečiai ši vertybė reiškia kurti sprendimus, kurie leistų teikti svarbias paslaugas kiekvienam, ir tai grupė laiko viena iš svarbiausių savo visuomeninių pareigų.

PAGARBA

Šia vertybe turi būti pagrįstas visų darbuotojų elgesys ir ji reiškia laikytis įstatymų ir grupės vidinių taisyklių bei rodyti pagarbą kitiems.

INOVACIJOS

Svarbiausią vietą „Veolia“ grupės strategijoje užima moksliniai tyrimai ir inovacijos, kad grupė galėtų kurti patikimus paslaugų sprendimus klientams, aplinkai ir visuomenei.

DĖMESYS KLIENTUI

Ši vertybė grupei visų pirma reiškia siekti vis geresnio paslaugų efektyvumo ir kokybės. Be to, „Veolia“ laikosi skaidrumo ir etikos taisyklių, kurios padeda kurti ilgalaikius, pasitikėjimu pagrįstus ryšius su klientais. Taip pat grupė išklauso savo klientus ir siekia patenkinti jų techninius, ekonominius, aplinkosaugos ir socialinius lūkesčius, pasiūlydama jiems tinkamus ir naujoviškus sprendimus.





MŪSŲ ELGESIO TAISYKLĖS

„Veolia“ laikosi taisyklių, kurios taikomos visiems darbuotojams ir visuose bendrovės lygiuose, vykdam savo pareigas.

Įstatymų ir teisės aktų laikymasis

„Veolia“ įsitikinimu, laikytis įstatymų yra esminis reikalavimas. Grupė reguliariai informuoja savo darbuotojus apie taikomų įstatymų ir teisės aktų laikymąsi.

Valstybės ir privačių pareigūnų korupcijos prevencija

„Veolia“ yra įsipareigojusi kovoti su korupcija visose šalyse, kuriose grupė vykdo veiklą. Vienas iš tokių kovos būdų yra dar kartą užtvirtinti šią elgesio taisyklę visuose savo verslo ryšiuose ir reguliariai organizuoti grupės darbuotojams užsiėmimus, skatinant suvokti, kaip svarbu laikytis įstatymų, kurie taikomi „Veolia“ grupei (žr. „Bendrovės baudžiamosios teisės rizikos valdymo vadovą“).

„LAIKYTIS ĮSTATYMŲ YRA ESMINIS REIKALAVIMAS.“**Užkirsti kelią interesų konfliktams**

Darbuotojai privalo užkirsti kelią arba vengti bet kokių situacijų, kurios sukuria arba gali sukurti faktinį ar tariamą konfliktą tarp darbuotojo asmeninių interesų ir grupės interesų. Darbuotojo asmeniniai interesai apima bet kokią naudą, gautą sau arba šeimos nariams, draugams, artimiems giminaičiams arba asmenims ar organizacijoms, su kuriais šis darbuotojas turi arba turėjo verslo ryšių arba bendrų interesų. Interesų konfliktas kyla tuomet, kai asmeniniai interesai gali turėti įtakos darbuotojo sprendimams ir neleisti jam nešališkai vykdyti savo profesines pareigas ir įsipareigojimus. Taigi, ypatingą dėmesį reikėtų atkreipti į šias situacijas: darbuotojas gauna sau arba kuriam nors savo artimam giminaičiui naudą (įskaitant dovanas ir kvietimus) iš valstybės pareigūno, kliento, tiekėjo, subrangovo, komercinio partnerio ar konkurento; darbuotojas tiesiogiai arba netiesiogiai turi turto dalį, postą arba asmeninį finansinį interesą bendrovėje ar organizacijoje, su kuria grupė turi verslo ryšių arba konkuruoja; arba darbuotojas įsitraukia į pašalinę veiklą su tokia bendrove ar organizacija. Jeigu darbuotojui kyla klausimų dėl kurio nors iš šių punktų, jis turi pasikonsultuoti su savo darbo vadovu, kuris priims tinkamus sprendimus, kad būtų

išvengta tokios situacijos ir būtų apsaugoti grupės interesai.

Etikos įsipareigojimai apskaitos ir finansiniuose reikaluose

„Veolia“ grupė siekia, kad jos darbuotojai laikytųsi etikos taisyklių finansiniuose reikaluose, ypač kai jie naudojami savo patirtimi, priima sprendimus ir vykdo jiems pavestas užduotis. Svarbu ne tik išvengti baudžiamųjų sankcijų, bet ir išlaikyti „Veolia“ partnerių pasitikėjimą, kuris yra neatsiejama grupės ilgalaikės sėkmės dalis.

Konfidencialumas

Pačioje grupėje, taip pat įgyvendindama savo sutartis, „Veolia“ siekia išsaugoti visų duomenų, informacijos, techninių žinių, intelektinės ir pramoninės nuosavybės teisių ir komercinių paslapčių, susijusių su jos verslo veikla, konfidencialumą.

Saugumas

Asmenų ir turto saugumas yra „Veolia“ grupės prioritetas. Visame pasaulyje grupė yra įsipareigojusi įgyvendinti priemones, leidžiančias užtikrinti savo pareigas vykdančių darbuotojų saugumą, taip pat grupės veiklos objektų, įrenginių ir nematerialiojo turto saugumą. Be to, grupė ypatingai rūpinasi, kad nebūtų pakenkta jos įvaizdžiui ar reputacijai.

Buvo parengtas vidinis apsaugos etikos kodeksas, nustatantis pagrindinius veiklos principus ir konkrečius įsipareigojimus, susijusius su saugumo aspektais.



MŪSŲ VEIKLA

Grupės verslo padaliniai atstovauja „Veoliai“, todėl mes aktyviai siekiame užtikrinti, kad mūsų vertybes gerbtų ir šiame vadove pateiktų elgesio taisyklių laikytųsi visos suinteresuotos šalys (darbuotojai, klientai, paslaugų gavėjai, netoli grupės veiklos vietų gyvenantys gyventojai, atitinkamos vietos valdžios institucijos ir nevyriausybinės organizacijos, pilietinės visuomenės atstovai, aplinkos apsaugos grupės ir t. t.)

DARBUOTOJAI

Vyrai ir moterys, padedantys siekti socialinio, aplinkosaugos ir veiklos meistriškumo.

Mūsų darbuotojai kiekvieną dieną sprendžia aplinkosaugos ir urbanistines problemas, su kuriomis susiduria mūsų visuomenės, ir prisideda prie mūsų grupės sėkmės. Todėl „Veolia“ siekia sudaryti jiems sąlygas realizuoti savo profesines ir asmenines galimybes, sukurdama veiksmingą ir ambicingą verslo modelį.

Taigi, „Veolia“ savo socialines iniciatyvas grindžia keturiais pagrindiniais principais: lygybė, solidarumas, darbuotojų įsidarbinimo galimybių didinimas ir sveikatos bei saugos rizikos prevencija.

Lygybės darbo vietoje užtikrinimas

Tai reiškia pripažinti, kad kiekvienas darbuotojas prisideda prie bendrovės sėkmės, taip paskatinant kiekvieną darbuotoją siekti geresnių rezultatų. Kadangi „Veolia“ grupė yra įsitikinusi, kad jos darbuotojų įvairovė yra svarbus turtas, padedantis užtikrinti sėkmingą verslą, ji siekia pripažinti kiekvieno iš jų pastangas ir nuopelnus ir sudaryti sąlygas pasidalyti savo projektais bei vertybėmis, kad darbuotojai jaustų prisidėdą prie bendrovės veiklos rezultatų. Jausdami, kad yra įtraukti, gerbiami ir vienodai traktuojami, darbuotojai dirbs su didesniu atsidavimu. Taip pat būtina skatinti įvairovę, užtikrinti nediskriminavimą ir pašalinti bet kokias priekabiavimo formas.

Solidarumo skatinimas

Savo darbu „Veolia“ darbuotojai aktyviai padeda gerinti gyvenimo sąlygas vyrams ir moterims tose šalyse, kuriose grupė vykdo veiklą. Taigi, nenuostabu, kad solidarumas yra svarbus „Veolia“ verslo politikos aspektas visame pasaulyje. Vadovybės ir darbuotojų dialogo skatinimas, parama pažeidžiamiausiems darbuotojams ir kiekvieno darbuotojo asmeninis pasitenkinimas yra svarbūs grupės žmogiškųjų išteklių valdymo komponentai.

Darbuotojų įsidarbinimo galimybių didinimas

Tai reiškia padėti darbuotojams ugdyti įgūdžius ir skatinti darbuotojus keistis, įsileisti naujoves ir priimti profesinius iššūkius. Paslaugų versle darbuotojų žinios yra pagrindinis išteklius.

„GRUPĖ YRA ĮSITIKINUSI, KAD JOS DARBUOTOJŲ ĮVAIROVĖ YRA SVARBUS TURTAS, PADEDANTIS UŽTIKRINTI SĖKMINGĄ VERSLĄ.“

„Veolia“ grupė nuolat siekia gerinti savo žmogiškųjų išteklių valdymą, paremtą aktyvaus profesinio mokymo ir karjeros skatinimo politika. „Veolia“ stengiasi lanksčiai reaguoti į nuolatinės savo verslo permainas. Grupė puikiai supranta, kad jos darbuotojų patirtis yra svarbus turtas, todėl skatina darbuotojus keistis patirtimi ir per visą karjeros laikotarpį siūlo jiems motyvuojančias perspektyvas.



Dėmesys rizikos prevencijai, sveikatai ir saugai

Tai reiškia kasdien gerinti rizikos prevencijos politiką, glaudžiai bendradarbiaujant su darbuotojais, žinančiais savo atsakomybės ribas. Mūsų pasiryžimas, kuris atitinka Tarptautinio darbo biuro sveikatos ir saugos gaires, yra pagrįstas mūsų gebėjimu surasti efektyvius sprendimus, kaip pagerinti darbuotojų kasdienės darbo sąlygas. Sveikatos, saugos, didesnių galių suteikimo, darbuotojų informuotumo ir darbo bei asmeninio gyvenimo pusiausvyros srityse yra parengti ir visoje grupėje išplatinti geriausios praktikos pavyzdžiai.

Vykdydama savo veiklą visame pasaulyje, „Veolia“ grupė įgyvendina priemones, leidžiančias užtikrinti savo darbuotojų saugumą. Todėl, bendradarbiaudama su valdžios institucijomis ir pasitelkdama savo vidinę kelionių saugumo procedūrą, grupė identifikuoja rizikingas teritorijas ir veiklos sritis, kad galėtų parengti veiklos schemą, apimančią atitinkamas prevencijos ir reagavimo priemones, jei jos yra būtinos.

KLIENTAI IR PASLAUGŲ GAVĖJAI

Santykiuose su klientais „Veolia“ visų pirma stengiasi vykdyti visus teisinius ir sutartinius įsipareigojimus.

Be privalomų įsipareigojimų grupė yra visapusiškai įsipareigojusi kurti ir įgyvendinti tokius sprendimus, kurie atitiktų klientų (tiek viešųjų, tiek privačių), taip pat paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius.



Kartu su savo klientais ir atitinkamomis organizacijomis „Veolia“ taip pat ieško būdų, kaip pagerinti svarbių paslaugų prieinamumą visiems.

Turto vientisumo išsaugojimas ir apsaugojimas garantuoja grupės paslaugų kokybę ir gerus rezultatus.

TIEKĖJAI IR PASLAUGŲ TEIKĖJAI

Laikydamosi taikomų įstatymų, „Veolia“ nustato objektyvius tiekėjų ir paslaugų teikėjų atrankos kriterijus.

Šie kriterijai yra pagrįsti tiekėjų veiklos rezultatais, taip pat atsižvelgiama į tai, ar tiekėjai laikosi grupės priimtų etiškos ir tvarios plėtros taisyklių. Pagrindinės vertybės, pabrėžtos ryšių su tiekėjais nuostatuose, pagal kuriuos yra atrenkami tiekėjai, apima priverstinio darbo draudimą, vaikų darbą ir kt.

Kova su valstybės ir privačių pareigūnų korupcija yra svarbus „Veolia“ ryšių su tiekėjais, paslaugų teikėjais ir klientais aspektas. Visų pirma grupė primygtinai reikalauja iš savo darbuotojų tik išimtiniais atvejais savo vardu duoti arba imti simbolinius kvietimus arba dovanas, kurios gali būti tik ne piniginės ir mažos finansinės vertės. Jeigu kyla abejonių, „Veolia“ skatina savo darbuotojus kreiptis į savo tiesioginius darbo vadovus.

Taip pat „Veolia“ grupė laikosi teisės aktų, reguliuojančių subrangą ir išorinių bendrovių pasitelkimą, ypač sveikatos ir saugos srityje.

Jeigu pasitelkia atstovus ir tarpininkus, „Veolia“ taiko specialią grupės procedūrą, kad užtikrintų vientisumą. Ši procedūra nustato šių paslaugų teikėjų atrankos, jų pareigų vykdymo priežiūros ir kompensavimo pagal standartines sutartis tvarką, taip pat padeda užtikrinti, kad jie savo paslaugas teiktų pagal griežtas taisykles.

BENDROVĖ

Verslo parama

„Veolia“ grupės į solidarumą orientuotą verslo paramos veiklą skirsto ir koordinuoja „Veolia“ fondas, kuris remia visuomenės poreikius tenkinančią, pelno nesiekiančią veiklą ir skatina iniciatyvas prieš socialinę atskirtį ir už aplinkosaugą trijose prioritetinėse srityse:

- humanitarinė pagalba ir vystymosi parama aprūpinimui švariu vandeniu, energijos valdymo ir atliekų tvarkymo paslaugos;
- socialinės sanglaudos skatinimas ir parama perėjimui prie užimtumo iniciatyvų;
- aplinkos ir biologinės įvairovės apsauga.

Partnerystės

Partnerystės įrodo grupės ekonominius, socialinius ir aplinkosauginius įsipareigojimus visuomenei. Jos padeda stiprinti ryšius su visomis suinteresuotomis šalimis, remiantis pagrindinėmis vertybėmis ir siekiant prisidėti prie teritorijų plėtros.

„Veolia“ įsipareigojimai pagal partnerystes taip pat apima rėmimo projektus, kuriuos, remdamasis geriausios praktikos principais, peržvelgia ir tvirtina specialus komitetas. Be to, grupė vykdo vietines iniciatyvas, kurių imasi veiklos padaliniai.

Poveikio aplinkai valdymas, rizikos prevencija ir švietimas

Įdiegusi savo aplinkosaugos vadybos sistemą (angl. *Environmental Management System* – EMS), „Veolia“ turi priemonę, skirtą riboti jos veiklos arba jos klientų veiklos poveikį aplinkai ir šalinti bei mažinti pramonės keliamą riziką bei riziką sveikatai ir aplinkai savo veiklos objektuose.

Žvelgiant plačiau, dar vienas grupės prioritetas yra šviesti savo darbuotojus ir klientus bei didinti jų informuotumą apie aplinkosaugos ir sveikatos problemas. Šiam tikslui „Veolia“ kuria specialias švietimo ir informuotumo didinimo programas.

Dialogas su suinteresuotomis šalimis

Aktyviai dalyvaudama kuriant tokią visuomenę, kuri remtų tvariąją plėtrą, „Veolia“ palaiko dialogą su įvairiomis suinteresuotomis šalimis, visų pirma su gyventojais, gyvenančiais netoli grupės veiklos vykdymo vietų, taip pat su nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitais pilietinės visuomenės atstovais.

„Veolia“ yra įsipareigojusi palaikyti šį dialogą tiek vietos, tiek tarptautiniu lygiu.

AKCININKAI IR INVESTUOTOJAI

Valdymas, finansų etika ir Prancūzijos bei JAV vertybinių popierių biržų taisyklių laikymasis

Kaip į biržos sąrašus įtraukta bendrovė, „Veolia“ priėmė Prancūzijos „AFEP / MEDEF įmonių valdymo kodeksą“, nustatantį principus, reglamentuojančius direktorių valdybos ir jos komitetų (įskaitant audito ir apskaitos komitetus) sudėtį bei funkcionavimą, atlygį vadovams, bendrovės pareigūnams ir direktorių valdybos nariams, taip pat informaciją, teikiamą akcininkams ir rinkoms šioje srityje.

Taip pat grupė priėmė finansų srityje taikomą etikos kodeksą, nustatantį elgesio taisykles vadovams, atsakingiems už finansų ir apskaitos informacijos tvirtinimą, ir nustatantį jiems konkrečius įsipareigojimus dėl sąžiningumo, deramo patikrinimo, vidinės kontrolės bei analizės ryšių su investuotojais srityje.

Be to, „Veolia“ priėmė elgesio kodeksą dėl vertybinių popierių sandorių, kurio paskirtis – užkirsti kelią vertybinių popierių biržų įstatymų pažeidimams (prekybos, pasinaudojant nevieša informacija, nusikaltimams arba pareigų pažeidimams). Šis kodeksas yra priminimas vadovams ir darbuotojams apie jų įsipareigojimą saugoti visos jų turimos slaptos informacijos konfidencialumą ir susilaikyti nuo bet kokių „Veolia“ vertybinių popierių sandorių, kol ši informacija nebus atskleista rinkoms. Grupė

pabrėžia, kad slaptą informaciją turintys vadovai ir darbuotojai privalo laikytis šio kodekso nuostatų, sudarydama grupei priklausančių laikinų darbuotojų sąrašą.

„Veolia“ laikosi Prancūzijos ir JAV vertybinių popierių biržų taisyklių ir tam yra priėmusi oficialias elgesio ir deramo patikrinimo taisykles, taikomas visiems jos teisininkams, tiek prancūzams, tiek užsieniečiams, tiek dirbantiems grupėje, tiek už jos ribų.

Ryšiai su investuotojais

„Veolia“ grupė užtikrina savo apskaitos ir finansinės informacijos tikslumą. Į Jungtinių Amerikos Valstijų biržos sąrašus įtraukta bendrovė, „Veolia“ privalo laikytis JAV įstatymo, kuris reikalauja nustatyti vidaus kontrolę, padedančią tinkamai užtikrinti, kad įmonės finansinės ataskaitos būtų parengtos tiksliai ir teisingai, kad sandoriai būtų tinkamai sankcionuojami ir kad būtų imamasi visų priemonių, skirtų užkirsti kelią apgaulingiems ir neleistiniems sandoriams, tuo būdu išvengiant netikslių arba klaidingų ataskaitų apie sandorius grupės konsoliduotose finansinėse ataskaitose.

„Veolia“ daug dėmesio skiria finansinei komunikacijai. Ji yra įsteigusi plėtros komitetą, kurio pareiga yra įgyvendinti ir prižiūrėti procedūras, skirtas kontroliuoti ir užtikrinti informacijos, pateiktos metinėse ataskaitose (registracijos dokumente, supaprastintoje metinėje ataskaitoje, tvariosios plėtros ataskaitoje ir formoje 20-F, pateikiamoje JAV vertybinių popierių biržos priežiūros institucijai), patikimumą.



Bendrai tariant, „Veolia“ grupėje finansinei komunikacijai yra taikomos konkrečios kontrolės priemonės ir procedūros. Jas kasdien prižiūri finansinės komunikacijos skyrius, kuris derina savo veiksmus su vykdomąja vadovybe ir įvairiais „Veolia“ funkciniais padaliniais, dalyvaujančiais šiame procese.

KONKURENTAI

Daugelis šalių, kuriose grupė vykdo savo veiklą, turi įstatymus, reikalaujančius laikytis konkurencijos principų, kurie skatina laisvą ir teisingą konkurenciją.

„Veolia“ grupė reikalauja iš savo darbuotojų visada laikytis šių įstatymų, kurie yra apibrėžti „Konkurencijos įstatymų laikymosi vadove“.

Taip pat grupė visus darbuotojus ragina savo darbe identifikuoti sritis, kuriose gali kilti sunkumų, susijusių su konkurencijos įstatymais, ir tokiais atvejais pasikonsultuoti su savo darbo vadovais ir bendrovės teisininkais.

VALDŽIOS INSTITUCIJOS

„Veolia“ grupė padeda skaidriu būdu kurti įstatymus ir viešąją politiką tais klausimais, kurie susiję su jos verslu.

Ši lobistinė veikla yra vykdoma nacionalinėse ir vietinėse valdžios institucijose (teisėkūros asamblėjose, vykdomosiose institucijose ir reguliavimo institucijose) tose šalyse, kuriose grupė vykdo veiklą, Europos Sąjungos institucijose ir tarptautinėse organizacijose. „Veolia“ leidžia šioms valdžios institucijoms naudotis jos patirtimi.

Per savo institucinę veiklą grupė padeda informuoti visas suinteresuotas šalis apie įstatymų ir viešosios politikos, susijusios su jos verslu, poveikį bei pasekmes.



MŪSŲ ORGANIZACIJA

Grupė sukūrė specialią organizaciją ir vidaus procedūras, kad būtų gerbiamos jos vertybės ir laikomasi elgesio taisyklių.

Ši organizacija ir procedūros atspindi įvairias šiame vadove aptartas sritis. Joms taikomi vidinės informacijos ir informavimo skleidimo principai, taip pat teisinės ir finansinės priežiūros bei kontrolės taisyklės.

Šiai organizacijai ir procedūroms priklauso:

„Etikos korespondentų“ tinklas

„Etikos korespondentų“ tinklas padeda įgyvendinti grupės etikos politiką vietos mastu.

Etikos komitetas

2004 m. kovo mėn. vykdomasis komitetas įsteigė etikos komitetą, susidedantį iš nepriklausomų narių. Jo veiklą reguliuoja vidaus reglamentų taisyklės. Šis komitetas įvertina visus etikos vadove aptartus klausimus. Etikos komitetą sudaro nuo trijų iki penkių narių, kuriuos paskiria vykdomasis komitetas. Etikos komiteto nariams taikomi griežti nepriklausomumo ir konfidencialumo įsipareigojimai. Viena iš šio komiteto pareigų yra rengti rekomendacijas dėl „Veolia“ pamatinių vertybių.

„PADEDA ĮGYVENDINTI GRUPĖS ETIKOS POLITIKĄ VIETOS MASTU.“

Vertinimo komitetas „Kritiški draugai“

Šį komitetą sudaro aukšto rango veikėjai iš asociacinės, institucinės ir akademinės srities. Jam pirmininkauja Jean-Michel Severino. Komiteto tikslas – perteikti „Veolia“ grupei savo viziją, patirtį ir konstruktyvią kritiką.

Pažeidimų atskleidimo teisė grupėje

Jeigu darbuotojas šiame vadove išvelgia išdėstytų elgesio taisyklių pažeidimą, jis, laikydamasis šalies, kurioje gyvena ir dirba, taisyklių, gali apie tai pranešti paštu, el. paštu arba telefonu etikos komitetui, vidiniam kompetentingui grupės organui, įgaliotam ištirti, koordinuoti ir pateikti savo nuomonę apie tokius pažeidimus. Šia pažeidimų

atskleidimo procedūra taip pat galima pasinaudoti ir tuomet, kai darbuotojas mano, jog, pranešus jo tiesioginiam darbo vadovui, kiltų sunkumų, arba jeigu darbuotojas yra nepatenkintas tiesioginio darbo vadovo pateiktu atsakymu. Šiuo atžvilgiu grupė įsipareigoja imtis visų priemonių, kad būtų užtikrintas informacijos apie atitinkamą darbuotoją ir praneštą pažeidimą konfidencialumas. „Veolia“ taip pat įsipareigoja užtikrinti, kad nė prieš vieną darbuotoją nebus imtasi jokių diskriminavimo, priekabiavimo ar atsakomųjų veiksmų dėl to, kad jis pasinaudojo teise pranešti apie pažeidimą.





„Veolia Environnement“
38, avenue Kléber
75799 Paris Cedex 16
FRANCE (PRANCŪZIJA)

www.veolia.com

 **VEOLIA**
ENVIRONNEMENT